



Política de Privacidad

Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, procesamos y divulgamos la información de nuestros clientes dentro de nuestro sitio web y nuestro material de marketing. Si usted ve un término indefinido en esta política de privacidad, tiene la misma definición que se describe en los términos de servicio y términos y condiciones de MyFlats. Cuando esta política menciona MyFlats, se refiere a la empresa MyFlats Alicante S.L. que es responsable de su información en virtud de esta política de privacidad. Esta política de privacidad también se aplica a las condiciones de pago de MyFlats ("condiciones de pago") y a los servicios de verificación de identidad de terceros.

Información que MyFlats recopila

1.1 información que proporciona MyFlats durante todo el proceso de reserva.

My Flats recopila información que comparte con nosotros cuando utiliza nuestro sitio Web.

- Información de la cuenta. Para inscribirse en una cuenta de MyFlats, se requiere cierta información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento.
- Información de perfil. Para utilizar ciertas funciones dentro de nuestro sitio web, MyFlats también puede pedirle que complete un perfil, que puede incluir su dirección, número de teléfono y sexo.
- Otra información relacionada con la identificación. Para ayudar a crear y mantener un entorno de confianza, podemos recopilar identificación (como una foto de su documento de identidad emitido por el gobierno) u otra información para facilitar la identificación. Para obtener más información, consulte los términos y condiciones de My Flats.
- Información de pago. MyFlats recopila su información financiera (como la información de su cuenta bancaria o tarjeta de crédito) cuando utiliza los servicios para procesar pagos. Estos son mantenidos por MyFlats, bajo los términos de la ley aplicable o por plataformas de pago de terceros como Stripe.
- Comunicaciones con MyFlats. Cuando se comunique con MyFlats o utilice el sitio web de MyFlats, podrá recopilarse información sobre su comunicación y sobre cualquier información que elija proporcionar.
- Otra información. Asimismo, puede optar por proporcionar información a MyFlats cuando rellene un formulario, realice una búsqueda, actualice o añada información a su cuenta de MyFlats, responda a encuestas, participe en promociones o utilice otras funciones de nuestro sitio Web.

1. b información que MyFlats recopila automáticamente por el uso de nuestro sitio web y nuestros servicios.

Cuando utiliza el sitio web de MyFlats, MyFlats recopila información sobre los servicios que utiliza.

- Información de uso. MyFlats recopila información sobre sus interacciones con nuestro sitio web, como las páginas u otro contenido que visualice, sus búsquedas de listados, reservas que haya realizado y otras acciones en nuestro sitio Web.
- Información de ubicación. Cuando utiliza ciertas funciones de nuestro sitio web, MyFlats puede recopilar diferentes tipos de información sobre su ubicación general (p. ej., dirección IP, código postal) o información de ubicación más específica (p. ej., ubicación precisa desde su GPS móvil). La mayoría de los dispositivos móviles le permiten controlar o deshabilitar el uso de los servicios de ubicación para las aplicaciones en el menú de configuración del dispositivo.
- Datos de registro. My Flats recopila automáticamente información de registro cuando utiliza nuestro sitio web, incluso si no ha creado una cuenta MyFlats o ha iniciado sesión. Esa información incluye, entre otras cosas: detalles sobre cómo ha utilizado el sitio web de MyFlats (incluidos los enlaces a aplicaciones

de terceros), la dirección IP, los tiempos de acceso, la información de hardware y software, la información del dispositivo y la página que ha visualizado o contratado antes o después de usar nuestro sitio Web.

- Información de transacción. My Flats recopila información relacionada con sus transacciones en el sitio web de MyFlats, incluida la fecha y la hora, los importes cargados y otros detalles relacionados con la transacción
- Cookies y tecnologías similares. My Flats utiliza cookies y otras tecnologías similares, como balizas Web, píxeles e identificadores móviles. My Flats también puede permitir a nuestros socios comerciales utilizar estas tecnologías de rastreo en nuestro sitio web, o involucrar a otros para rastrear su comportamiento en nuestro nombre.

1. c información que MyFlats recoge de terceros.

MyFlats puede recopilar información que otros proporcionan sobre usted cuando utilizan el sitio web de MyFlats, u obtener información de otras fuentes y combinarla con la información recopilada a través de nuestro sitio Web.

- Servicios de terceros. Si vincula, conecta o inicia sesión en su cuenta MyFlats con un servicio de terceros (p. ej., Facebook, WeChat), el servicio de terceros puede enviarnos información como su registro e información de Perfil de ese servicio. Esta información varía y está controlada por ese servicio o según lo autorizado por usted a través de la configuración de privacidad del propio servicio.
- Información de antecedentes penales. MyFlats puede obtener informes de registros públicos de antecedentes penales o registros de delincuentes sexuales. Podemos usar su información, incluyendo su nombre completo y fecha de nacimiento, para obtener dichos informes.
- Otras fuentes. En la medida permitida por la ley aplicable, MyFlats puede recibir información adicional sobre usted, como datos demográficos o información de detección de fraude, de proveedores de servicios externos y/o socios, y combinarlo con la información que tenemos sobre usted. Por ejemplo, MyFlats puede recibir resultados de verificación de antecedentes o advertencias de fraude de proveedores de servicios como servicios de verificación de identidad para la prevención de fraude y evaluación de riesgos.

Protección y uso de la información que recopilamos.

MyFlats utiliza, almacena y procesa información sobre usted para proporcionar, comprender, mejorar y desarrollar nuestro sitio web, así como para crear y mantener un entorno confiable y seguro.

2. a proporcionar, mejorar y desarrollar el sitio web de MyFlats.

- Permitirle acceder y utilizar nuestro sitio Web.
- Opere, proteja, mejore y optimice nuestro sitio web y su experiencia, por ejemplo, realizando análisis y llevando a cabo estudios de mercado.
- Permitirle acceder y utilizar los servicios de pago.
- Proporcionar servicio al cliente.
- Enviarle mensajes de servicio o de soporte técnico, como actualizaciones, alertas de seguridad y notificaciones de cuenta.

2. b crear y mantener un entorno confiable y seguro.

- Detecte y prevenga fraudes, spam, abusos, incidentes de seguridad y otras actividades dañinas.
- Realizar estudios y evaluaciones de riesgos.
- Verificar o autenticar información o identificaciones proporcionadas por usted (por ejemplo, para verificar su dirección de alojamiento o comparar su foto de identificación con otra foto que proporcione).
- Realizar comprobaciones contra bases de datos y otras fuentes de información.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales.

- Resuelva cualquier disputa con cualquiera de nuestros usuarios y haga cumplir nuestros acuerdos con terceros.
- Aplique las condiciones de servicio, las condiciones de pago y otras políticas de MyFlats

2. c proporcionar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing.

- Enviarle mensajes promocionales, marketing, publicidad y otra información que pueda interesarle en función de sus preferencias de comunicación (incluida información sobre MyFlats o campañas y servicios de socios).
- Personalice, mida y mejore la publicidad.
- Administrar programas de reseñas, recompensas, encuestas u otras actividades promocionales o eventos patrocinados o gestionados por MyFlats o sus socios comerciales externos.

-Compartir datos y divulgación de los mismos-

3. a con su consentimiento.

MyFlats puede compartir su información en ciertas situaciones, como cuando usted autoriza a una aplicación o sitio web de terceros a acceder a su cuenta MyFlats.

3. b servicios adicionales por parte de terceros

MyFlats puede utilizar servicios de terceros disponibles a través del sitio web de MyFlats para ayudar a administrar su alojamiento o proporcionar servicios adicionales, como servicios de limpieza u otros proveedores. MyFlats puede utilizar funciones en el sitio web de MyFlats para compartir información sobre el huésped (como fechas de registro de entrada y salida, nombre del huésped, número de teléfono y dirección de correo electrónico) con ese proveedor de servicios de terceros con el fin de coordinar la estancia, la gestión del alojamiento, o la prestación de otros servicios.

3. c servicio de verificación de identidad.

MyFlats puede compartir su información personal con un tercero para verificar su identidad. La información puede incluir información como nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de tarjeta de identificación estatal o nacional, número de pasaporte, otro número de tarjeta de identificación, número de tarjeta de crédito o débito, CVV, fecha de vencimiento y/o fecha de nacimiento. En algunos casos, MyFlats o un tercer proveedor ("nosotros") puede recopilar una imagen visualmente escaneada o fotografiada de su cara y/o su tarjeta de identificación, licencia de conducir, pasaporte, factura de servicios públicos, extracto de cuenta bancaria, tarjeta de seguro, o tarjeta de crédito/débito. Esta imagen puede incluir su fotografía y otra información del documento, como su color de ojos, peso, estatura y estado de donante de órganos. Es posible que recoPILEmos una imagen de su rostro proporcionada a través de una aplicación móvil y una foto de su rostro tal y como aparece en un documento de identificación. Un tercero puede utilizar la tecnología de reconocimiento facial solo con el fin de verificar su identidad como la persona que aparece en el documento de identificación. Dicha información compartida estará sujeta a los términos de uso y políticas de privacidad de terceros aplicables.

3. d seguridad y cumplimiento de la ley.

MyFlats puede divulgar su información a los tribunales, las autoridades policiales o gubernamentales, o terceros autorizados, si y en la medida en que MyFlats esté obligado a hacerlo por ley o si dicha divulgación es razonablemente necesaria: (i) para cumplir con el proceso legal y para responder a las reclamaciones contra MyFlats, (II) para responder a solicitudes verificadas relacionadas con una investigación criminal o supuesta o presunta actividad ilegal o cualquier otra actividad que pueda exponer a MyFlats, usted, o cualquier otro de nuestros usuarios a responsabilidad legal, (III) para aplicar y administrar las condiciones de servicio de MyFlats, (IV) para la investigación y prevención de fraudes, evaluación de riesgos, atención al cliente, desarrollo de productos y propósitos de detección de errores, o (v) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de MyFlats, sus empleados o miembros de la sociedad.

MyFlats intentará notificar a los clientes sobre estas solicitudes, a menos que: (i) la notificación esté prohibida por el proceso legal en sí, por orden judicial, o por la ley aplicable, o (II) MyFlats cree que proporcionar noti-

ficación sería inútil, ineficaz, crear un riesgo de lesión o daño corporal a una persona o grupo, o crear o aumentar un riesgo de fraude en la propiedad de MyFlats, el sitio web de MyFlats (colectivamente, "escenarios de riesgo"). En los casos en que MyFlats cumpla con las solicitudes legales sin previo aviso por estas razones, MyFlats intentará notificar al huésped sobre la solicitud después del hecho de que MyFlats determine de buena fe que MyFlats ya no tiene legalmente prohibido hacerlo y que no se aplican escenarios de riesgo.

3. e Socios de MyFlats

Para ayudarnos a garantizar el buen funcionamiento del sitio web de MyFlats, es posible que compartamos su información con nuestros socios. El uso compartido de dicha información está cubierto por esta política de privacidad y los términos y condiciones de MyFlats.

3.6 transferencias de negocios.

Si MyFlats se compromete o participa en cualquier fusión, adquisición, reorganización, venta de activos, quiebra o evento concursal, MyFlats puede vender, transferir o compartir algunos o todos nuestros activos, incluida su información. En este caso, MyFlats le notificará antes de que su información personal sea transferida y esté sujeta a una política de privacidad diferente.

3.7 datos agregados.

MyFlats también puede compartir información agregada (información sobre nuestros usuarios que MyFlats combina para que ya no identifique o haga referencia a un usuario individual) e información no identificable personalmente para análisis de industria y mercado, perfil demográfico, marketing y publicidad, y otros propósitos comerciales.

– 4. Otra información importante–

4. a análisis de sus comunicaciones.

MyFlats puede revisar, escanear o analizar sus comunicaciones en nuestro sitio web para la prevención del fraude, la evaluación de riesgos, el cumplimiento normativo, la investigación, el desarrollo de productos y los propósitos de soporte al cliente. En algunos casos, MyFlats puede escanear, revisar o analizar mensajes para detectar errores, mejorar y expandir las ofertas de productos.

4. b Google Maps/Earth.

El sitio web de MyFlats utiliza los servicios Google Maps/Earth, incluidas las API de Google Maps. El uso de Google Maps/Earth está sujeto a los términos de uso adicionales de Google Maps/Earth y a la política de privacidad de Google.

– 5. Socios de terceros & integraciones–

El sitio web de MyFlats puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros, tales como integraciones de terceros, servicios de marca compartida o servicios de marca de terceros ("socioexternos"). MyFlats no posee ni controla estos socios de terceros y, cuando interactúa con ellos, puede proporcionar información directamente al socio de terceros, MyFlats o ambos. Estos socios de terceros tendrán sus propias reglas sobre la recopilación, el uso y la divulgación de información. MyFlats le anima a revisar las políticas de privacidad de los otros sitios web que visita.

– 6. Seguridad

Estamos implementando y actualizando continuamente medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para ayudar a proteger su información contra el acceso no autorizado, pérdida, destrucción o alteración. Sin embargo, Internet no es un entorno seguro al cien por cien, por lo que no podemos garantizar la seguridad de la transmisión o el almacenamiento de su información.

– 7. Cambios en esta política de privacidad–

MyFlats se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento de acuerdo con esta disposición. Si MyFlats realiza cambios en esta política de privacidad, MyFlats publicará la política de Privacidad revisada en el sitio web de MyFlats y actualizará la fecha de "última actualización" en la parte superior

de esta política de privacidad. Si no está de acuerdo con la política de Privacidad revisada, puede cancelar su cuenta. Si no cancela su cuenta antes de la fecha en que la política de Privacidad revisada entra en vigencia, su acceso o uso continuado del sitio web de MyFlats constituirá la aceptación de la política de Privacidad revisada.

– 8. Contacto

Si tiene alguna pregunta o queja sobre esta política de privacidad o las prácticas de manejo de información de MyFlats, envíe un correo electrónico a info@myflat.wwwaz1-lr4.supercp.com